

## **AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen der Future Advice GmbH**

### **1. Geltungsbereich und Gültigkeit**

**1.1.** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für alle Verträge, welche zwischen Future Advice GmbH und ihren Kunden abgeschlossen werden. Allfällige im individuellen Vertrag getroffenen abweichende Regelungen gehen den vorliegenden AGB vor. Solche abweichende Regelungen bedürfen immer der Schriftform. Kunden, die eine Dienstleistung der Future Advice GmbH in Anspruch nehmen, anerkennen die AGB per Vertragsabschluss.

**1.2.** Änderungen der AGB werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Erfolgt innerhalb von 30 Tagen ab Versanddatum der Änderungsmitteilung kein Widerspruch, so gelten die geänderten AGB als akzeptiert.

### **2. Zustandekommen des Vertrags**

**2.1.** Die Annahme der Offerte durch den Kunden hat schriftlich per Post oder per E-Mail durch Übermittlung des rechtsgültig unterzeichneten Vertrags innerhalb der in der Offerte aufgeführten Gültigkeitsdauer zu erfolgen. Ohne Angaben zur Gültigkeitsdauer ist die Offerte 30 Tage ab Ausstelldatum gültig.

### **3. Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen**

**3.1.** Die mit der Future Advice GmbH abgeschlossenen Verträge treten mit dieser Unterzeichnung in Kraft. Die Laufzeit richtet sich nach den Angaben im Vertrag.

**3.2.** Wird ein unbefristeter Vertrag abgeschlossen und enthält der Vertrag keine Angaben zur Mindestlaufzeit oder Kündigung, so gilt eine Mindestlaufzeit von einem Jahr.

**3.3.** Nach Ablauf der Mindestlaufzeit des Vertrags beträgt die Kündigungsfrist 30 Tage auf Ende des nächsten Monats.

**3.4.** Erfolgt keine Kündigung nach Ablauf der Mindestlaufzeit eines Vertrags, verlängert sich dieser jeweils für eine weitere Mindestlaufzeit, bis eine fristgerechte Kündigung erfolgt.

**3.5.** Die Future Advice GmbH hat das Recht, nach Prüfung der Vertragsangaben des Kunden innert 30 Tagen nach Unterzeichnung des Vertrags, von diesem ohne Angabe von Gründen entschädigungslos zurückzutreten.

#### **4. Zahlungsbedingungen und Preise**

**4.1.** Nach Vertragsabschluss erhalten Sie eine Teil-Rechnung (50%), welche umgehend zu bezahlen ist. Mit der Bearbeitung des Auftrages wird erst gestartet, wenn der Zahlungseingang erfolgt ist. Nach Beendigung des Auftrages stellt die Future Advice GmbH die anderen 50% in Rechnung. Diese ist innert 10 Tagen ohne Abzug zu bezahlen.

**4.2.** Zusatzaufwände wie Strategieberesprechungen aller Art, welche ausserhalb der vereinbarten Dienstleistung erbracht werden, werden zum üblichen Stundenansatz in Rechnung gestellt. Die Reisezeit wird zu 50% des Stundensatzes pro Teilnehmer berechnet. Übrige Spesen werden gegen Nachweis in Rechnung gestellt.

**4.3.** Alle Preise der Future Advice GmbH sind in Schweizer Franken und exklusive Mehrwertsteuer deklariert.

**4.4.** Befindet sich ein Kunde im Zahlungsverzug, so wird ihm vorab eine Zahlungserinnerung und bei erneuter Nichtbezahlung, eine Mahnung gesendet. Die Future Advice GmbH behält sich das Recht vor, gegen den Kunden bei erfolgloser Mahnung rechtliche Schritte einzuleiten.

**4.5.** Die Future Advice GmbH ist jederzeit berechtigt, bei einem Zahlungsverzug und nach Ablauf einer Mahnfrist von 5 Tagen anstehende Arbeiten per sofort einzustellen. Die Future Advice GmbH kann eine Wiederaufnahme der Arbeiten von einer der Leistung entsprechenden Akontozahlung des Kunden abhängig machen.

**4.6.** Preisänderungen bleiben vorbehalten. Die beim Vertragsabschluss angegebenen Preise sind für beide Parteien verbindlich, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird.

**4.7.** Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Kosten, welche für Leistungen Dritter anfallen («Drittkosten»), wie z.B. Werbeaufwände bei unterstützten Drittanbietern (Cyon, Google Ads etc), jeweils umgehend zu bezahlen, und hält Future Advice GmbH vollumfänglich schadlos für alle Schäden, der ihr durch Nichtbezahlung von Drittkosten entsteht. Future Advice GmbH behält sich vor, Rechnungen für Drittkosten direkt dem Kunden zur Begleichung weiterzuleiten.

#### **5. Haftung / Gewährleistung**

**5.1.** Für unsachgemässe oder rechtswidrige Nutzung der Dienstleistungen kann der Kunde für alle dadurch entstandenen Schäden haftbar gemacht werden.

**5.2.** Für Verletzung des Datenschutzes, zu verantwortende Datenverluste oder für Unterbrüche oder Fehler auf Servern oder Software, die durch den Kunden oder durch Dritte entstanden sind, kann die Future Advice GmbH nicht belangt werden und lehnt

immer jede Haftung ab. Zudem lehnt die Future Advice GmbH jegliche Haftung ab für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch Dritter entstanden sind, wie zum Beispiel durch Cyberattacken, schädliche Codes, Hackerangriffe oder Computerviren usw.

**5.3.** Für Suchmaschinenoptimierung gilt, dass die Future Advice GmbH die Rahmenbedingungen für gute Platzierungen bei Suchmaschinen schafft, aber keine Garantien für Mehrumsätze leistet. Für die Positionierungen bei Suchmaschinen sind schlussendlich die Suchmaschinenbetreiber selbst verantwortlich. Die Future Advice GmbH lehnt deshalb jede Haftung für allfällige Positionierungsverluste ab.

**5.4.** Der Kunde hat die Vertragsmässigkeit der erbrachten Dienstleistungen laufend zu prüfen. Beanstandungen haben umgehend zu erfolgen. Versteckte Mängel sind umgehend mitzuteilen. Die Future Advice GmbH verpflichtet sich, rechtzeitig mitgeteilte Mängel zu beheben.

**5.5.** Die Haftung von der Future Advice GmbH für Schäden jeglicher Art ist, soweit gesetzlich zulässig, auf den jeweiligen Auftragswert beschränkt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

**5.6.** Soweit die Future Advice GmbH im Rahmen der Auftragserfüllung Softwaretools Dritter verwendet oder soweit die von Future Advice GmbH für den Kunden entwickelte Software über Schnittstellen auf solche Softwaretools Dritter zurückgreift, ist jede Haftung von Future Advice GmbH für allfällige Mängel oder die vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Softwaretools bzw. Schnittstellen Dritter ausgeschlossen.

**5.7.** Sofern der Kunde selbst Implementierungen von Softwaretools etc. in seiner eigenen Umgebung vornimmt, hat er sich an die Vorgaben und Anweisungen von Future Advice GmbH zu halten. Für eine unsachgemässe Implementierung stehen ihm keine Haftungsansprüche zu. Zudem hat er Future Advice GmbH von allfälligen Schadenersatzansprüchen Dritter aus der unsachgemässen Implementierung schadlos zu halten.

## **6. Abnahme**

Die von Future Advice GmbH erstellten Werbemittel werden dem Kunden auf Verlangen vorgängig zur Prüfung zugestellt. Spätestens mit der Online-Stellung der Werbemittel gelten diese als abgenommen.

## **7. Geheimhaltung / Datenschutz**

**7.1.** Future Advice GmbH verpflichtet sich, die ihr übertragenen Aufgaben sorgfältig, gewissenhaft und verantwortungsbewusst zu erledigen. Sie verpflichtet sich, ihr anvertraute oder für den Kunden erarbeitete Informationen vertraulich zu behandeln.

**7.2.** Mit der Beendigung des Vertrages sind beide Parteien verpflichtet, alle von der jeweils anderen Partei erhaltenen vertraulichen Informationen sowie die für die Dauer der Vertragsbeziehung zur Verfügung gestellten Werkzeuge, Hilfsmittel und Tools an die jeweils andere Partei zurückzugeben bzw. vollumfänglich zu löschen.

**7.3.** Die Parteien verpflichten sich, das jeweils aktuelle Datenschutzrecht einzuhalten, insbesondere das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und soweit anwendbar die Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.

## **8. Nutzungs- und Urheberrecht**

**8.1.** Sämtliche Eigentums- und Urheberrechte an den von Future Advice GmbH für den Kunden geschaffenen Werken (namentlich Texte, Grafiken, Entwicklungslösungen, Applikationen usw.) stehen Future Advice GmbH zu. Mit der vollständigen Bezahlung des Honorars steht dem Kunden jedoch ein zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht für den vertraglich definierten Verwendungszweck zu.

**8.2.** Future Advice GmbH garantiert bezüglich der von ihr gelieferten Inhalte und Leistungen, dass sie über die erforderlichen Nutzungsrechte verfügt und die Leistungen den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen.

**8.3.** Der Kunde verpflichtet sich, die von Future Advice GmbH erstellten und dem Kunden zum vertragsgemässen Gebrauch überlassenen Werke in keiner Weise zu verändern, zurück zu entwickeln, zu kopieren, zu vervielfältigen oder davon abgeleitete Werke zu erstellen.

**8.4.** An den vom Kunden gelieferten Inhalten (Texte, Grafiken, Fotos, Daten usw.) wird Future Advice GmbH ein Nutzungs- und Bearbeitungsrecht für den im Rahmen des bestehenden Vertragsverhältnisses definierten Verwendungszweck erteilt.

**8.5.** Der Kunde garantiert, dass er über die erforderlichen Nutzungsrechte verfügt und die Inhalte den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Der Kunde hält die Future Advice GmbH gegenüber von Dritten an diesen Inhalten geltend gemachten Rechten schadlos, einschliesslich der Kosten der gebotenen Rechtswahrung (unabhängig davon, ob die Geltendmachung von Rechte durch den Dritten zu Recht oder zu Unrecht erfolgt).

**8.6.** Soweit sich die Website im Eigentum des Kunden befindet, nimmt dieser zur Kenntnis, dass die Future Advice GmbH ihren Support der entsprechenden Weblösung mit der Beendigung des Vertrags einstellt und keine Gewährleistung für das weitere Funktionieren der Website übernehmen kann.

## **9. Werbung / PR**

**9.1** Future Advice GmbH ist berechtigt, für eigene Werbezwecke über die Zusammenarbeit mit den Kunden zu berichten (Hinweis auf Referenzlisten, auf der Website, anlässlich von Kundenpräsentationen und im Rahmen von Pressemitteilungen).

## **10. Vertragsänderungen**

**10.1** Änderungen des Vertrags zwischen der Future Advice GmbH und dem Kunden haben schriftlich, per Post oder per E-Mail zu erfolgen. Bei wesentlichen Änderungen des bestehenden Vertrags (namentlich Änderungen des Preises, der Zahlungsmodalitäten, des Leistungsumfangs, der Termine oder der Haftung der Parteien) ist ein neues Vertragsdokument auszustellen, welches das bisherige ersetzt.

## **11. Salvatorische Klausel**

**11.1** Die Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB oder des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht. Ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmungen werden durch eine Neuregelung ersetzt, die wirtschaftlich und rechtlich der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung so nahe wie möglich kommt.

## **12. Gerichtsstand**

**12.1** Für alle Rechtsbeziehungen ist das Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Baar, Kanton Zug.